

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE MIMORIADNE DODÁVKY LIEKOV

1. DEFINÍCIE POJMOV

Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok pre mimoriadne dodávky liekov majú nasledovné pojmy k nim priradený význam:

1.1 VOP

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre mimoriadne dodávky liekov.

1.2 Liek

Humánny liek zaradený v zozname kategorizovaných liekov, držiteľom registrácie ktorého je spoločnosť Johnson & Johnson, s.r.o., uvedený v ponuke, alebo humánny liek zaradený v zozname kategorizovaných liekov, držiteľom registrácie ktorého je spoločnosť Janssen-Cilag International N. V., uvedený v ponuke.

1.3 Držiteľ

Spoločnosť Johnson & Johnson, s.r.o. so sídlom Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, IČO 31 345 182, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddiele Sro vo vložke č. 4598/B, ktorá je držiteľom registrácie liekov špecifikovaných v ponuke, a to vo vzťahu k daným liekom, a ďalej

spoločnosť Janssen-Cilag International N. V. so sídlom Turhoutseweg 30, B-2340, Beerse, Belgicko, národné č. 461607459, ktorá je držiteľom registrácie liekov špecifikovaných v ponuke, a to vo vzťahu k daným liekom.

1.4 Veľkodistribútor

Spoločnosť DSV Solutions Slovakia s. r. o. so sídlom Diaľničná cesta 5, 903 01 Senec, IČO 36 467 308, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddiele Sro vo vložke č. 53507/B, ktorá je držiteľom povolenia na veľkodistribúciu humánných liekov.

1.5 Lekáreň

Držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni alebo v nemocničnej lekárni.

1.6 Mimoriadna dodávka

Dodávka liekov za účelom splnenia povinnosti držiteľa dodávať lieky objednané lekárňou podľa § 23 ods. 1 písm. at) zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o lieku“) s priloženým lekárske predpisom podľa § 23 ods. 1 písm. au) zákona o lieku, lekárňam alebo držiteľom povolenia na veľkodistribúciu humánných liekov na účel dodania humánneho lieku lekárňam do 24 hodín od prijatia objednávky, realizovaná podľa týchto VOP v prípadoch, keď nie je možné zabezpečiť dodanie lieku od držiteľov povolenia na veľkodistribúciu humánných liekov podľa § 18 ods. 1 písm. f) zákona o lieku, v rámci ktorých lekáreň takýto liek musí zabezpečiť pre pacienta na základe lekárskeho predpisu, okrem lekárskeho predpisu, na ktorom je vyznačená poznámka „HRADÍ PACIENT“, od držiteľa objednávkou uskutočnenou prostredníctvom informačného systému.

1.7 Informačný systém

Informačný systém vytvorený a prevádzkovaný veľkodistribútorom pre držiteľa na zabezpečenie automatizovaného elektronického zadávania, prijímania a potvrdzovania objednávok liekov pre mimoriadne dodávky. Informačný systém je umiestnený na webovom sídle <http://www.dsvsolutions.sk/JHN/> pre lieky spoločnosti Johnson & Johnson, s.r.o. a na webovom sídle <http://www.dsvsolutions.sk/JCI/> pre lieky spoločnosti Janssen-Cilag International N. V. Pre prístup do informačného systému musí lekáreň používať operačný systém, ktorý výrobcovia ešte podporujú, a niektorý z nasledovných internetových prehliadačov v ich aktuálnej verzii: Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari alebo Internet Explorer vo verzii 8 a vyššej, pričom dokumenty vkladané do informačného systému musia byť v súborovom formáte PDF (Portable Document Format).

1.8 Ponuka

Zoznam liekov a ich cien platných pre uskutočňovanie mimoriadnych dodávok lekárňam, ktorý je súčasťou informačného systému. Ceny liekov musia vždy zodpovedať cenovým predpisom. Ceny liekov môže držiteľ kedykoľvek jednostranne zmeniť s tým, že o zmene ceny informuje zmenou ponuky a zmenený cenník sa vzťahuje na objednávky uskutočnené po zmene cenníka.

1.9 Objednávka

Objednávka lekárne podaná prostredníctvom informačného systému alebo v prípade jeho výpadku e-mailom, ktorou lekárne u držiteľa objedná liek pre jeho mimoriadnu dodávku podľa týchto VOP.

1.10 Kúpna zmluva

Kúpna zmluva uzatvorená medzi príslušným držiteľom, veľkodistribútorom a lekárňou na základe objednávky lekárne, ktorá vznikne prijatím objednávky lekárne, ktorá spĺňa stanovené podmienky, zo strany veľkodistribútora.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Účelom týchto VOP je rámcová úprava zmluvných vzťahov, ktoré medzi príslušným držiteľom, veľkodistribútorom a lekárňou vzniknú v súvislosti s mimoriadnou dodávkou liekov objednaných u príslušného držiteľa a dodávaných lekárnou veľkodistribútorom podľa aktuálnej ponuky na základe jednotlivých prijatých objednávok.

2.2 Tieto VOP sa vzťahujú na všetky mimoriadne dodávky, ktoré realizuje veľkodistribútor pre držiteľov.

2.3 Pokiaľ nebude pri jednotlivej objednávke a jej prijatí dohodnuté inak v písomnej forme, platí, že zmluvné strany uzatvorili na základe prijatej jednotlivé objednávky medzi sebou vždy jednotlivú kúpnu zmluvu za podmienok uvedených v prijatej objednávke a týchto VOP. Takto vzniknuté obchodné vzťahy sa budú spravovať kúpnu zmluvou a týmito VOP.

3. OBJEDNÁVKA

3.1 Lekárne môže podať objednávku výlučne prostredníctvom informačného systému. Lekárne musí zároveň zabezpečiť súlad s použitými technickými prostriedkami s požiadavkami informačného systému podľa článku 1 ods. 1.7 týchto VOP. Iba v prípade výpadku informačného systému môže lekárne podať objednávku e-mailom na e-mailovú adresu sk-emergent@sk.dsv.com. Na inak podanú objednávku sa neprihliada.

3.2 Ak lekárne nekoná osobne alebo prostredníctvom svojho štatutárneho orgánu spôsobom, ktorý vyplýva z vnútorných predpisov lekárne, k objednávke musí lekárne priložiť písomné poverenie alebo písomné splnomocnenie pre osobu, ktorá koná za lekárne.

3.3 V objednávke musí lekárne špecifikovať

- identifikačné údaje lekárne v rozsahu obchodné meno, miesto podnikania, resp. sídlo, IČO, DIČ a IČ DPH,
- kontaktné údaje lekárne v rozsahu mena a priezviska kontaktnej osoby, telefónneho čísla a e-mailovej adresy,
- kód lieku podľa ponuky a objednané množstvo lieku.
- požadované miesto dodania lieku (adresu prevádzky lekárne).

3.4 K objednávke musí lekárne priložiť povolenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární alebo v nemocničnej lekární a anonymizovaný lekársky predpis, inak sa na objednávku neprihliada. K objednávke lieku s obsahom omamných látok alebo psychotropných látok musí lekárne priložiť aj povolenie na zaobchádzanie s omamnými a psychotropnými látkami, inak sa na objednávku neprihliada.

3.5 Ak je na lekárskom predpise vyznačená poznámka „HRADÍ PACIENT“, na objednávku sa neprihliada.

3.6 Liek, ktorý je predmetom objednávky, musí čo do druhu a množstva zodpovedať anonymizovanému lekárske predpisu predloženému spolu s objednávkou, inak sa na objednávku neprihliada. Ak lekárne objedná liek, ktorého držiteľom registrácie nie je držiteľ, na objednávku sa neprihliada.

- 3.7 Písomné poverenie alebo písomné splnomocnenie podľa odseku 3.2 tohto článku a doklady podľa odseku 3.4 tohto článku musia byť vo formáte PDF, inak sa na objednávku neprihliada.
- 3.8 V prípadoch, ak sa na objednávku neprihliada, veľkodistribútor vyzve lekára na uskutočnenie novej riadnej objednávky.
- 3.9 Kúpna cena za lieky sa určí podľa ponuky a množstva objednaného lieku, pričom na prípadne iný údaj uvedený v objednávke sa neprihliada.
- 3.10 Ďalšie podmienky dodania liekov sa spravujú týmito VOP a na akékoľvek odchylné údaje uvedené v objednávke sa neprihliada.

4. PRIJATIE OBJEDNÁVKY

4.1 Ak objednávka spĺňa podmienky uvedené v týchto VOP, veľkodistribútor ju bez zbytočného odkladu prijme. Inak objednávku odmietne a o odmietnutí upovedomí držiteľa a lekára. Prijatie objednávky zo strany veľkodistribútora sa považuje zároveň za prijatie objednávky zo strany príslušného držiteľa. Prijatím objednávky medzi lekárňou, veľkodistribútorom a príslušným držiteľom vzniká kúpna zmluva.

4.2 Na základe prijatej objednávky

- a) veľkodistribútor je povinný liek, ktorý je predmetom objednávky a ktorý sa nachádza v sklade veľkodistribútora, zo skladu prevziať; ak sa liek v sklade nenachádza, držiteľ sa zaväzuje liek pre veľkodistribútora včas zabezpečiť,
- b) držiteľ sa zaväzuje previesť na veľkodistribútora vlastnícke právo k lieku, ktorý je predmetom objednávky, za účelom jeho dodania lekárni za podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve, týchto VOP a osobitnej dohode uzatvorenej medzi držiteľom a veľkodistribútorom a veľkodistribútor sa zaväzuje zaplatiť držiteľovi kúpnu cenu určenú podľa osobitnej dohody uzatvorenej medzi držiteľom a veľkodistribútorom,
- c) veľkodistribútor sa v lehote 48 hodín od uskutočnenia objednávky zaväzuje dodať lekárni liek, ktorý je predmetom objednávky, a previesť na lekára vlastnícke právo k lieku, ktorý je predmetom objednávky, za účelom jeho dodania pacientovi, pre ktorého bol objednaný, za podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve a týchto VOP,
- d) lekár sa najneskôr v lehote 48 hodín od objednávky zaväzuje prevziať liek, ktorý je predmetom objednávky, od veľkodistribútora a zaplatiť pri prevzatí lieku kúpnu cenu určenú podľa článku 3 ods. 3.9 týchto VOP, inak je veľkodistribútor oprávnený odoprieť dodanie lieku,
- e) pričom ak nedôjde k prevzatí lieku lekárňou alebo ak veľkodistribútor odoprie dodanie lieku lekárni podľa písmena c) tohto odseku, kúpna zmluva sa automaticky od počiatku ruší a lekár sa povinná nahradiť veľkodistribútorovi náklady spojené s dodávkou lieku a jeho vrátením.

4.3 Zmluvné strany sú uzrozmene so skutočnosťou a súhlasia, že umožnením veľkodistribútorovi nakladať s liekmi v zmysle odseku 4.2 písm. a) a b) tohto článku budú akékoľvek a všetky povinnosti držiteľa vyplývajúce zo zákona o lieku a uzatvorenej kúpnej zmluvy týkajúce sa konkrétneho prípadu mimoriadnej dodávky považované za držiteľom splnené a veľkodistribútor a ani lekár si nebudú u držiteľa uplatňovať žiadne ďalšie nároky s tým súvisiace. Za uskutočnenie dodávky liekov lekárni v zmysle článku 6 týchto VOP nesie plnú a výlučnú zodpovednosť veľkodistribútor.

4.4 Kúpna zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihladenia ku kolíznym normám. Na kúpnu zmluvu sa nevzťahuje Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa kúpnej zmluvy.

4.5 Právne vzťahy neupravené kúpnu zmluvou sa prednostne riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

4.6 Uzatvorením kúpnej zmluvy lekár bez výhrad pristupuje k týmto VOP.

5. STORNO OBJEDNÁVKY

5.1 Lekár je v lehote do 2 (dvoch) hodín od prijatia objednávky veľkodistribútorom podľa článku 4 ods. 4.1 týchto VOP oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy.

- 5.2 Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa odseku 5.1 tohto článku uskutoční lekárneň tak, že e-mail o potvrdení objednávky, ktorý bol lekárni doručený z informačného systému po potvrdení objednávky, lekárneň prepošle na e-mailovú adresu sk-emergent@sk.dsv.com s tým, že v predmete správy uvedie text „STORNO“.
- 5.3 Veľkodistribútor bez zbytočného odkladu po doručení e-mailu podľa odseku 5.2 tohto článku e-mailom informuje lekárneň o tom, či bolo odstúpenie od kúpnej zmluvy uskutočnené v lehote podľa odseku 5.1 tohto článku, a teda či je odstúpenie od kúpnej zmluvy účinné. Ak odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je uskutočnené v tejto lehote, na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa neprihliada.
- 5.4 Odstúpením od kúpnej zmluvy podľa tohto článku sa kúpna zmluva od počiatku ruší.

6. DODÁVKA LIEKU

- 6.1 Veľkodistribútor pripraví liek na dodanie lekárni s tým, že každú dodávku lieku je povinný riadne zabaliť a zabezpečiť počas prepravy a vybaviť ju originálom dodacieho listu a rovnopisom faktúry na kúpnu cenu za dodaný liek.
- 6.2 Veľkodistribútor je povinný zabezpečiť prepravu lieku do miesta určenia, ktorým je miesto podnikania, resp. sídlo lekárne, riadne a včas. Veľkodistribútor zabezpečuje prepravu vlastnými vozidlami alebo prostredníctvom kuriéra podľa vlastného výberu. Za účelom koordinovania odovzdania lieku veľkodistribútor alebo ním poverená osoba komunikuje s lekárňou pri využití kontaktných údajov oznámených lekárňou v súlade s článkom 3 ods. 3.3 písm. b) týchto VOP.
- 6.3 Pri nakladaní s liekom musia všetky príslušné osoby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce nakladanie s liekmi a správnu veľkodistribučnú prax.
- 6.4 Lekárneň je povinná poskytnúť súčinnosť na prevzatie lieku a riadne dodaný liek je povinná prevziať. Pokiaľ lekárneň odmietne prevzatie lieku, kúpna zmluva sa od počiatku zrušuje a veľkodistribútor je oprávnený požadovať od lekárne náhradu nákladov spojených s dodávkou lieku a jeho vrátením.
- 6.5 Nebezpečenstvo vzniku škody na lieku prechádza na lekárneň momentom prevzatia lieku. Vlastnícke právo k lieku prechádza na lekárneň momentom úplnej úhrady kúpnej ceny.

7. KÚPNA CENA

- 7.1 Najneskôr pri prevzatí lieku je lekárneň povinná zaplatiť veľkodistribútorovi kúpnu cenu (§ 450 Obchodného zákonníka).
- 7.2 Kúpna cena sa platí v hotovosti. Pokiaľ podľa všeobecne záväzných právnych predpisov je zaplatenie kúpnej ceny v hotovosti vylúčené, kúpna cena sa platí bezhotovostným prevodom na bankový účet veľkodistribútora s tým, že dňom zaplatenia kúpnej ceny sa rozumie deň zadania neodvolateľného príkazu na úhradu z bankového účtu lekárne v prospech bankového účtu veľkodistribútora. Bezhotovostnú úhradu kúpnej ceny je lekárneň povinná veľkodistribútorovi preukázať.
- 7.3 Pokiaľ najneskôr pri prevzatí lieku nedôjde k zaplateniu kúpnej ceny, veľkodistribútor odoprie dodanie lieku lekárni. Tým sa kúpna zmluva od počiatku zrušuje a veľkodistribútor je oprávnený požadovať od lekárne náhradu nákladov spojených s dodávkou lieku a jeho vrátením.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. februára 2019.
- 8.2 Tieto VOP sú zverejnené v informačnom systéme na webovom sídle <http://www.dsvsolutions.sk/JHN/> a <http://www.dsvsolutions.sk/JCI/>.
- 8.3 Tieto VOP môžu byť zmenené iba na základe vzájomnej dohody držiteľov a veľkodistribútora. Nové znenie VOP sa bude vzťahovať na objednávky prijaté po zmene znenia VOP.

V Bratislave dňa 31. januára 2019